

Số: **06**/BC-ĐGS

Minh Hóa, ngày **30** tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả giám sát tình hình triển khai thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động của UBND xã

Thực hiện Nghị quyết số 42/NQ-HĐND ngày 27/8/2025 của HĐND xã về Chương trình giám sát của HĐND xã năm 2026; Để đánh giá tình hình triển khai, kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động của UBND xã. Từ đó, có giải pháp nhằm khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động của UBND xã. Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã đã thành lập Đoàn giám sát chuyên đề công tác triển khai thực hiện chính sách pháp luật về chuyển đổi số, ứng dụng khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động của UBND xã (mốc thời gian giám sát từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/5/2026). Đoàn giám sát của Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện

Qua giám sát cho thấy, UBND xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các chủ trương của Trung ương, của tỉnh và xã về chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động quản lý nhà nước.

UBND xã đã ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo nhằm cụ thể hóa nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính và thực hiện nhiệm vụ chính trị tại địa phương; phân công trách nhiệm cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn, công chức phụ trách lĩnh vực; thường xuyên quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số.

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành 12 văn bản liên quan đến triển khai chuyển đổi số, gồm: kế hoạch, công văn chỉ đạo, văn bản hướng dẫn thực hiện. Công tác theo dõi, đôn đốc cơ bản được thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

Đánh giá của Đoàn giám sát: UBND xã đã có sự quan tâm trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số; việc ban hành văn bản cơ bản bảo đảm yêu cầu. Tuy nhiên, một số nội dung triển khai còn chưa đồng bộ, hiệu quả chưa đồng đều giữa các lĩnh vực.

2. Công tác tham mưu triển khai chuyển đổi số

Công chức chuyên môn đã chủ động tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo yêu cầu của cấp trên.

Việc theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện được duy trì; kịp thời tham mưu xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống phần mềm dùng chung, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và số hóa hồ sơ.

Đánh giá của Đoàn giám sát: Công tác tham mưu cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; tuy nhiên còn kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực, chưa có nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin nên một số nhiệm vụ còn bị động.

3. Hạ tầng số và trang thiết bị công nghệ thông tin

UBND xã đã quan tâm đầu tư, quản lý và khai thác hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính. Hiện nay, trụ sở UBND xã được trang bị hệ thống máy tính phục vụ chuyên môn tại các bộ phận; hệ thống mạng nội bộ (LAN), internet được kết nối tương đối ổn định, đáp ứng yêu cầu xử lý công việc trên môi trường điện tử.

Trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số từng bước được bổ sung như máy scan phục vụ số hóa hồ sơ, thiết bị ký số, máy in, thiết bị phục vụ hội nghị trực tuyến, hệ thống camera giám sát. Các phần mềm dùng chung của tỉnh, xã được triển khai và vận hành tương đối ổn định.

Tuy nhiên, qua giám sát cho thấy một số thiết bị công nghệ thông tin đã qua thời gian sử dụng, cấu hình thấp; việc đầu tư, nâng cấp còn phụ thuộc nguồn kinh phí; hạ tầng kỹ thuật chưa thật sự đồng bộ, ảnh hưởng nhất định đến tiến độ xử lý công việc trên môi trường số.

Đánh giá của Đoàn giám sát: Hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; tuy nhiên mức độ hiện đại hóa chưa đồng đều, cần tiếp tục đầu tư nâng cấp trong thời gian tới.

4. Triển khai dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính

UBND xã đã triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thông qua hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết là 401; số lượng thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến toàn trình là 123; số lượng thủ tục hành chính thực hiện một phần là 145.

Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01/7/2025 đến ngày 27/5/2026 là: 9.608 hồ sơ; đã giải quyết, trả kết quả: 9.582 hồ sơ, tỷ lệ 99,7% (trong đó, trước và đúng hạn: 9.437 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,5%); số lượng hồ sơ trực tuyến: 7.477, tỷ lệ 77,8%. Tỷ lệ số hóa hồ sơ: 99,10%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 88,27%.

UBND xã đã thực hiện lồng ghép việc sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trong xác thực thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến theo quy định.

Đánh giá của Đoàn giám sát: Công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số có chuyển biến tích cực; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn cơ bản bảo đảm. Tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến còn chưa cao; người dân ở một số nhóm đối tượng còn hạn chế trong tiếp cận công nghệ số.

5. Ứng dụng hệ thống thông tin, dữ liệu số

UBND xã đang sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; hệ thống một cửa điện tử; thư điện tử công vụ; chữ ký số chuyên dùng phục vụ trao đổi văn bản điện tử và xử lý công việc.

Việc ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc, giảm thời gian luân chuyển văn bản, tăng tính công khai, minh bạch. Tỷ lệ văn bản điện tử có ký số ngày càng tăng; việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan được duy trì thường xuyên.

Tuy nhiên, việc khai thác dữ liệu số phục vụ quản lý điều hành có lúc chưa đồng bộ; một số phần mềm còn phát sinh lỗi kỹ thuật, việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống đôi lúc chưa ổn định.

Đánh giá của Đoàn giám sát: Việc ứng dụng hệ thống thông tin cơ bản đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước; tuy nhiên cần tăng cường khai thác dữ liệu số phục vụ điều hành và nâng cao hiệu quả liên thông hệ thống.

6. Thanh toán trực tuyến và các tiện ích số

UBND xã đã triển khai thanh toán trực tuyến đối với phí, lệ phí trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng thanh toán điện tử và các tiện ích số.

Việc hỗ trợ người dân tra cứu hồ sơ, tiếp nhận thông báo qua điện thoại, Zalo và các hình thức phù hợp được duy trì, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ.

Tuy nhiên, hiệu quả triển khai thanh toán trực tuyến và khai thác các tiện ích số chưa cao; tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến còn thấp, việc hình thành thói quen sử dụng các dịch vụ số trong giải quyết thủ tục hành chính còn chậm.

7. Công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số

UBND xã đã thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, thành phần hồ sơ, thời gian thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; từng bước đơn giản hóa quy trình xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện; mức độ hài lòng của người dân và tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính đạt 97%.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ, trao đổi văn bản và giải quyết thủ tục hành chính đã góp phần rút ngắn thời gian xử lý công việc, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

Đánh giá của Đoàn giám sát: Công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực; tuy nhiên cần tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ và tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

8. Nhân lực và công tác đào tạo

Đội ngũ cán bộ, công chức của UBND xã cơ bản có trình độ đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ. Công tác tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, sử dụng phần mềm dùng chung được cấp trên quan tâm tổ chức.

Tuy nhiên, công chức phụ trách chuyển đổi số chủ yếu kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực; chưa có cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin; kỹ năng số của một số cán bộ, công chức còn chưa đồng đều.

Đánh giá của Đoàn giám sát: Nhân lực phục vụ chuyển đổi số cơ bản đáp ứng yêu cầu trước mắt nhưng còn thiếu tính chuyên sâu; cần tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng số.

9. Công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng

UBND xã đã quan tâm thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin như sử dụng phần mềm diệt virus, quản lý tài khoản truy cập hệ thống, sao lưu dữ liệu định kỳ và thực hiện các khuyến cáo của cơ quan chuyên môn cấp trên.

Trong thời gian báo cáo chưa ghi nhận sự cố nghiêm trọng về mất an toàn thông tin. Tuy nhiên, nguy cơ mất an toàn thông tin, tấn công mạng vẫn tiềm ẩn; việc bảo đảm an toàn dữ liệu phụ thuộc nhiều vào hệ thống dùng chung.

Đánh giá của Đoàn giám sát: Công tác bảo đảm an toàn thông tin được quan tâm thực hiện; tuy nhiên cần tăng cường kỹ năng phòng ngừa rủi ro, bảo mật dữ liệu và tập huấn an toàn thông tin mạng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

UBND xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành ngày càng được tăng cường.

Việc sử dụng hệ thống quản lý văn bản, thư điện tử công vụ, chữ ký số, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử từng bước đi vào nền nếp; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn cơ bản đạt yêu cầu; nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về chuyển đổi số từng bước được nâng lên.

Chuyển đổi số bước đầu góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tiết kiệm thời gian, chi phí, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính.

2. Hạn chế, tồn tại

Bên cạnh những kết quả đạt được, qua giám sát cho thấy công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã vẫn còn một số hạn chế:

Hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống mạng và việc liên thông, kết nối một số phần mềm chưa đồng bộ, ảnh hưởng đến hiệu quả xử lý công việc.

Trình độ, kỹ năng số của một bộ phận cán bộ, công chức và người dân còn hạn chế; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số chưa phổ biến, tỷ lệ hồ sơ thực hiện trực tuyến toàn trình còn thấp.

Công tác số hóa hồ sơ, tài liệu và khai thác dữ liệu số ở một số lĩnh vực còn chậm; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin chưa đáp ứng yêu cầu.

3. Nguyên nhân

Nguồn lực đầu tư cho hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị và công tác chuyển đổi số còn hạn chế; một số phần mềm, hệ thống thông tin chưa được nâng cấp, hoàn thiện đồng bộ.

Khối lượng hồ sơ cần số hóa lớn, trong khi đội ngũ cán bộ thực hiện chủ yếu kiêm nhiệm; công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số và tuyên truyền, hướng dẫn người dân chưa thường xuyên.

Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu chuyên ngành còn bất cập; một số quy định, hướng dẫn về chuyển đổi số, số hóa hồ sơ và lưu trữ điện tử chưa được hoàn thiện kịp thời.

IV. KIẾN NGHỊ

Đề tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động của UBND xã, Đoàn giám sát kiến nghị:

1. Tiếp tục quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị, hệ thống mạng và các nền tảng số; bảo đảm kết nối, liên thông dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện trực tuyến.

3. Tiếp tục chỉ đạo số hóa hồ sơ, tài liệu; tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu số và các phần mềm dùng chung trong hoạt động quản lý nhà nước.

4. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách, hướng dẫn nghiệp vụ; quan tâm bố trí nguồn lực, nâng cấp các phần mềm dùng chung, bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu đồng bộ giữa các ngành, các cấp.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã về tình hình triển khai thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong hoạt động của UBND xã.

Nơi nhận

- Thường trực HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Thành viên đoàn giám sát;
- VP HĐND&UBND xã;
- UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN**



**Đinh Ngọc Tọa
TRƯỞNG BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI**